

Čísla tísňového volání

V České republice je pro tísňové volání (pro nahlášení událostí ohrožující vaše zdraví, život, majetek nebo vaši bezpečnost či veřejný pořádek) vyhrazeno několik čísel:



- **150** Hasičský záchranný sbor ČR
- **155** Zdravotnická záchranná služba
- **158** Policie ČR
- **156** Městská (obecní) policie
- **112** Jednotné evropské číslo tísňového volání

Po celé České republice funguje i jednotné číslo **1210 na Horskou službu**. Na rozdíl od linky 112 a ostatních výše uvedených čísel **není volání bezplatné**. Služba je zřízena v mobilních a pevných sítích všech českých operátorů jako přístup na tísňové linky. V českých horách je vhodnější volat číslo s mezinárodní předvolbou, tedy **+420 1210**, protože část horských oblastí už pokrývají operátoři z ciziny.

JAK SI ČÍSLA TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ ZAPAMATOVAT

Pro snadnější zapamatování jednotlivých čísel je dobré osvojit si malé nápovědy:

- poslední číslice u **hasičů** je „0“ - připomíná stočenou hadici k hašení (nebo rybník),
- poslední číslice u **záchranky** je „5“ - připomíná invalidní vozík,
- poslední číslice u **policie** je „8“ - připomíná policejní pouta,
- poslední číslice u **městské policie** je „6“ - připomíná blok na vypisování pokut,
- tak zvaná „sto dvanáctka“ je pak jednoduchým početním příkladem: **1+1=2**.



KDY KTERÉ ČÍSLO VOLAT

V každém případě jde o čas. Aby byla daná událost vyřízena co nejrychleji, doporučujeme volat na složku, která má k této situaci nejbližší. V opačném případě dochází ke zbytečné časové prodlevě.

TIP: V případě, že potřebujete zásah zdravotnické záchranné služby, je lepší volat přímo linku 155 namísto linky 112, kterou v ČR provozují hasiči. Obsluha linky 155 jsou odborníci na záchranu při náhle vzniklém ohrožení života nebo závažném zhoršení zdravotního stavu. Pokud tedy hovor na lince 112 vyhodnotí s tím, že je nutný zásah záchranné služby, přepojí volajícího stejně na linku 155.

150 Hasiči - číslo slouží k oznámení požáru, výbuchu, živelní pohromy, úniku nebezpečných látek, technických havárií, potřeby vyproštění osob atd. Toto číslo je odbavováno na krajských operačních a informačních střediscích Hasičských záchranných sborů krajů společně s tísňovým číslem 112.

155 Zdravotnická záchranná služba - toto číslo je třeba volat, dojde-li k náhlé poruše zdraví, úrazu nebo nehodě se zdravotními následky (např. neobvyklé tlaky či bolest na prsou, potíže s dechem, porucha vědomí, bezvědomí, křeče, otrava léky, chemikáliemi atd.). Proškolená obsluha (zdravotníci) radí po telefonu, jak poskytnout první pomoc ještě před příjezdem sanitního vozu a v případě potřeby vedou telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci.

158 Policie ČR - na číslo volejte tehdy, došlo-li k narušení veřejného pořádku a bezpečnosti, krádeži, násilí, nálezu mrtvé osoby, nálezu podezřelého předmětu (např. opuštěné zavazadlo, nevybuchlá munice). Toto číslo rovněž vytočte v případě závažné dopravní nehody, kterou je třeba prošetřit.

156 Městská policie (pokud je v městě zřízena) - přivolaná městská policie řeší vandalismus, drobnou kriminalitu, špatné parkování ohrožující bezpečnost, rušení nočního klidu atd.

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání - toto číslo volejte vždy při závažnějších mimořádných událostech, potřebujete-li pomoc více složek.

Otázky:

1. Přiřaď správná tísňová čísla:

- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1) Hasiči | a) 112 |
| 2) Policie ČR | b) 150 |
| 3) Zdravotní záchranná služba | c) 155 |
| 4) Všechny záchranné složky | d) 158 |

2. Jaké telefonní číslo použiješ pro přivolání horské služby?

3. Komu se dovoláš, když vytočíš 112?